

Etický kodex



K&K Reality

přijatý dne 1.1.2025

Preamble

Tento etický kodex byl vypracován a přijat společností K&K Reality Group s.r.o. se sídlem Primátorská 296/38, 180 00 Praha 8, IČ 22067566, dále jen K&K Reality. Jeho cílem je stanovení pravidel etické a profesionální činnosti realitních kanceláří provozovaných K&K Reality Group s.r.o.

Tento Etický kodex stanovuje společná pravidla, standardy a postupy, které umožňují a prohlubují efektivní fungování systému K&K Reality tak, aby klientům mohly být systémem K&K Reality poskytovány profesionální, komplexní a spolehlivé realitní služby.

Společnost K&K Reality si vyhrazuje právo tento Etický kodex kdykoliv měnit a doplňovat.

Osobami systému K&K Reality se v tomto Etickém kodexu rozumí každá osoba, která je oprávněna užívat systém K&K Reality a/nebo je zaměstnancem této osoby a/nebo je s takovou osobou veřejností běžně spojována.

Ostatním makléřem se pro účely tohoto Etického kodexu rozumí osoba podnikající na území České republiky v oblasti obchodu s realitami, která není oprávněna využívat výhod systému K&K Reality.

Realitním makléřem se v tomto Etickém kodexu rozumí prodejní partner nezávisle podnikající na území České republiky v oblasti zprostředkování obchodu a služeb s realitami, který je smluvně zavázán realitní kanceláři K&K Reality a na základě smlouvy s ní oprávněn k užívání systému K&K Reality.

Zaměstnancem se pro účely tohoto Etického kodexu rozumí každá osoba, která je v zaměstnaneckém poměru k realitní kanceláři K&K Reality a/nebo realitnímu makléři.

Etika osob systému K&K Reality

1. Osoby systému K&K Reality jednají vůči klientům, ostatním osobám a mezi sebou vždy na základě úcty a profesionální etiky. Osoby systému K&K Reality si poskytují navzájem nabyté zkušenosti a znalosti za účelem zajištění nejvyšší možné kvality poskytovaných služeb.



2. Osoby systému K&K Reality dodržují obecně závazné právní předpisy České republiky.
3. Služby a produkty poskytované nebo zajišťované osobami systému K&K Reality budou v náležité kvalitě odpovídající požadavkům systému K&K Reality. Kvalita poskytovaných služeb bude společností K&K Reality pravidelně vyhodnocována a podle potřeby budou přijímána vhodná opatření.
4. Žádná osoba systému K&K Reality nebude poskytovat nebo se podílet na poskytování služeb nečestným a neprofesionálním způsobem a/nebo způsobem, který by snížil a ohrozil vážnost systému K&K Reality.
5. Osoby systému K&K Reality se budou vždy vyhýbat nepravdám, úmyslnému zkreslování skutečností a informování zavádějícím způsobem. Osoby systému K&K Reality při výkonu své podnikatelské činnosti nesmí v žádném případě provozovat klamavé a/nebo podvodné praktiky.
6. Osoby systému K&K Reality se zavazují poskytovat médiím a sdělovacím prostředkům pouze objektivní informace založené na ověřených skutečnostech.
7. Osoby systému K&K Reality nesmí třetím osobám přímo či nepřímo nabízet či poskytnout plnění, které by směřovalo k získání neoprávněného prospěchu či výhody a/nebo které by mohlo být považováno za úplatek.
8. Osoby systému K&K Reality svým chováním nepoškozují klienty a dobrou pověst realitní profese a realitní kanceláře K&K Reality. V případě vzniku rozporů či nejasností ve vztahu k třetím osobám či k sobě navzájem hledají osoby systému K&K Reality vždy smírné řešení. Pokud je zřejmé, že se osoby systému K&K Reality smírně nedohodly, pak předloží věc k vyřešení společnosti K&K Reality, která věc rozhodne. Rozhodnutí společnosti K&K Reality je závazné pro všechny osoby systému K&K Reality.
9. Veškeré informace získané v souvislosti s provozováním systému K&K Reality jsou považovány za důvěrné a musí být zajištěna jejich náležitá ochrana proti zneužití.
10. Osoby systému K&K Reality se nedopustí nekalosoutěžního jednání a nevyužívají nespravedlivé výhody proti ostatním makléřům ani vůči sobě navzájem.
11. Osoby systému K&K Reality jsou loajální vůči společnosti K&K Reality a vůči systému K&K Reality.

Realitní makléř

Etika realitního makléře

1. Realitní makléř je povinen vyvarovat se jakéhokoliv jednání, které by mohlo snížit vážnost systému K&K Reality u klientů, veřejnosti či osob systému K&K Reality a přísně dbá na to, aby veřejností byl systém K&K Reality chápán a oceňován jako vysoce kvalitní, profesionální a všeobecně uznávaný systém prvotřídních realitních služeb.

2. Realitní makléř chrání zájmy klientů a jedná se všemi stranami obchodního případu podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
3. Realitní makléř si soustavně prohlubuje svou kvalifikaci a účastní se všech vzdělávacích a informačních programů určených společnostmi K&K Reality.
4. Realitní makléř neznevažuje činnost ostatních makléřů, ani nenabízí názor na činnost ostatních makléřů. Je-li jeho názor žádán, může tak učinit slušným a bezúhonným způsobem.

Poskytování služeb realitním makléřem

5. Realitní makléř nesmí zprostředkovávat obchodní případy bez vědomí osoby, která obchodní případ hodlá realizovat.
6. Realitní makléř je povinen bezodkladně po zahájení zprostředkovávání obchodního případu zanést tuto skutečnost do systému K&K Reality.
7. Zprostředkovatelem obchodního případu je ten realitní makléř, který zanesl obchodní případ do systému K&K Reality jako první, resp. U nějž je v systému K&K Reality uvedeno dřívější datum a čas, kdy došlo k zapsání obchodního případu do systému K&K Reality.
8. Realitní makléř bez zbytečného odkladu pravdivě informuje účastníky obchodního případu o všech skutečnostech, o kterých se při uskutečňování obchodního případu dozví. Při jednání se realitní makléř vyvaruje zveličování, zatajování a/nebo zkreslování těchto skutečností.
9. Realitní makléř neposkytuje klientům poradenství, které je mimo jeho odbornou způsobilost. Pokud okolnosti obchodního případu vyžadují účast odborníka na příslušnou problematiku (např. advokát, daňový poradce, architekt apod.), je realitní makléř povinen věc konzultovat s tímto odborníkem.
10. Realitní makléř není oprávněn s účastníky obchodního případu svým jménem a na vlastní účet uzavřít zprostředkovatelskou či obdobnou smlouvu a/nebo dohodu o přijetí odměny či provize.
11. Realitní makléř je povinen zajistit ochranu osobních údajů klientů a účastníků obchodního případu v souladu s právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Informační a jiné povinnosti realitního makléře

12. Realitní makléř je povinen klienta informovat, u které kanceláře K&K Reality je smluvně vázán.
13. V případě, kdy jednou ze stran obchodního případu bude sám realitní makléř, osoba mu blízká a/nebo ekonomicky propojená, musí tuto skutečnost oznámit ostatním účastníkům obchodního případu.
14. V případě, kdy realitní makléř zastupuje jednu ze stran obchodního případu, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat ostatní účastníky obchodního případu.

15. Spolupráce realitního makléře s ostatními makléři je možná za předpokladu, že nepoškozuje systém K&K Reality.

16. Realitní makléř bezodkladně informuje společnost K&K Reality o jakémkoliv porušení Etického kodexu.

Sankce

1. Porušením tohoto Etického kodexu se bude společnost K&K Reality zabývat způsobem, který považuje za vhodný při jednání spravedlivým a přiměřeným způsobem.

2. Porušení tohoto Etického kodexu je společností K&K Reality považováno za porušení smluvních ujednání, a může vést až k vyloučení realitního makléře ze systému K&K Reality.

3. Společnost K&K Reality se může domáhat náhrady škody po osobě, která způsobila porušením Etického kodexu škodu systému K&K Reality či jeho dobré pověsti.